

УТВЕРЖДАЮ
 Министр промышленности и науки
 Свердловской области
 _____ С.В. Пересторонин
 от _____ № _____

ПЕРЕЧЕНЬ
 точек взаимодействия с клиентами в Министерстве промышленности и науки
 Свердловской области

№	Направление деятельности Министерства промышленности и науки Свердловской области	Наименование конкретного процесса	Точка взаимодействия	Осуществление взаимодействия с клиентом	Особенности взаимодействия с клиентом
1.	Предоставление государственных услуг	лицензирование заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов	официальный сайт Министерства промышленности и науки Свердловской области (далее – официальный сайт) https://mpr.midural.ru/open_ministry/gosuslugi/	<ul style="list-style-type: none"> - получение информации о порядке предоставления государственной услуги; - получение форм документов; - получение информации о государственной пошлине, реестре лицензий; - нормативно-правовые акты в области предоставления государственной услуги; - предоставление обратной связи 	не имеется
				- получение информации о	не имеется

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 737644290D04BC8C276E7419A4D9DED3
 Владелец: Пересторонин Сергей Валентинович
 Действителен с 03.05.2023 по 26.07.2024

			<p>информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ)</p>	<p>порядке и сроках предоставления государственной услуги; - формирование запроса (заявление, в том числе заявление об оставлении заявления о предоставлении государственной услуги без рассмотрения); - прием и регистрация Министерством промышленности и науки Свердловской области (далее – Министерство) запроса и документов; - получение результата предоставления государственной услуги; - получение сведений о ходе выполнения запроса; - возможность оценки качества предоставления государственной услуги; - получение информации о лицензии; - предоставление обратной связи</p>	
			<p>государственная информационная система «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности» (https://knd.gov.ru/registry) (далее – ГИС ТОР КНД)</p>	<p>получение информации о лицензии</p>	<p>не имеется</p>
			<p>платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://mpr.midural.ru/platforma-obratnoy-</p>	<p>- предоставление обратной связи клиенту; - предоставление</p>	<p>не имеется</p>

			svyazi.php	информации	
			телефонная связь: (343) 312-00-11 (доб. 49)	- предоставление обратной связи; - получение ответа, разъяснения, информации о порядке предоставления услуги; - уведомление о ходе рассмотрения заявления и документов	не имеется
			электронная почта: minprom@egov66.ru	- предоставление обратной связи; - получение ответа, разъяснения; - получение результата предоставления государственной услуги	не имеется
			письменные обращения на бумажном носителе	- получение ответа, разъяснений; - получение результата предоставления государственной услуги; - предоставление обратной связи	не имеется
			места приема документов: Министерство (г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, д. 1)	- получение результата предоставления государственной услуги или обжалования решения и (или) действий (бездействия) уполномоченного должностных лиц уполномоченного органа при предоставлении государственной услуги в	не имеется

				<p>досудебном (внесудебном) порядке;</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление заявления (в том числе об оставлении заявления о предоставлении государственной услуги без рассмотрения), обращения, запроса; - получение консультации 	
			<p>места личного приема: Министерство (г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, д. 1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - получение информации; - получение консультации; - подача жалобы; - предоставление обратной связи 	не имеется
2.	Предоставление мер государственной поддержки				
2.1.		<p>предоставление субсидий из областного бюджета управляющим компаниям технопарков в Свердловской области на финансовое обеспечение затрат, связанных с выполнением работ и (или) оказанием услуг по содержанию и развитию инфраструктуры технопарков</p>	<p>официальный сайт Министерства: https://mpr.midural.ru/mery-gosudarstvennoy-podderzhki/</p>	<ul style="list-style-type: none"> - получение информации о порядке получения меры государственной поддержки; - получение информации о проведении отбора; - получение информации о результатах проведенного отбора; - предоставление обратной связи 	не имеется
			<p>единый портал бюджетной системы Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.budget.gov.ru)</p>	<p>получение сведений о субсидии</p>	не имеется
			<p>электронная почта: minprom@egov66.ru</p>	<ul style="list-style-type: none"> - предоставление обратной связи; 	не имеется

				<ul style="list-style-type: none"> - получение разъяснений; - получение письменного уведомления об итогах отбора, проекта соглашения, - получение требования о возврате средств субсидии, - получение требования о возврате остатка субсидии 	
			<p>телефонная связь: (343) 312-00-11 (доб. 21)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - получение информации; - получение консультации 	не имеется
			<p>письменные обращения на бумажном носителе</p>	<ul style="list-style-type: none"> - предоставление заявления, документов; предоставление письменного обращения об отзыве или изменении заявления; - получение письменного уведомления об итогах отбора, проекта соглашения; - предоставление заявки для оплаты денежных обязательств управляющей компании технопарка; - предоставление отчетов; - получение требования о возврате средств субсидии, - получение требования о возврате остатка субсидии; - предоставление обратной связи 	не имеется
			<p>места приема документов: Министерство (г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, д. 1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - предоставление заявления, документов; - предоставление 	не имеется

				<p>письменного обращения об отзыве или изменении заявления;</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение письменного уведомления об итогах отбора, проекта соглашения; - предоставление заявки для оплаты денежных обязательств управляющей компании технопарка; - предоставление отчетов; - получение требования о возврате средств субсидии, - получение требования о возврате остатка субсидии 	
2.2.	<p>предоставление субсидий промышленным предприятиям, осуществляющим деятельность на территории Свердловской области, на возмещение части затрат на реализацию инвестиционных проектов по модернизации и техническому перевооружению производственных мощностей, направленных на создание и (или)</p>	официальный сайт Министерства https://mpr.midural.ru/mery-gosudarstvennoy-podderzhki/	<ul style="list-style-type: none"> - получение информации о порядке получения государственной меры поддержки; - получение информации о проведении отбора; - получение информации о результатах проведенного отбора 	не имеется	
		единый портал бюджетной системы Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.budget.gov.ru)	получение сведений о субсидии	не имеется	
		электронная почта: minprom@egov66.ru	<ul style="list-style-type: none"> - предоставление обратной связи; - получение ответа, разъяснений; - получение письменного уведомления об итогах 	не имеется	

	развитие производства новой высокотехнологичной конкурентноспособной продукции		отбора, проекта соглашения	
		платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://mpr.midural.ru/platforma-obratnoy-svyazi.php	- предоставление обратной связи; - предоставление информации	не имеется
		телефонная связь: (343) 312-00-11 (доб. 15)	- получение информации; - получение консультации; - получение разъяснений; - предоставление обратной связи	не имеется
		письменные обращения на бумажном носителе	- предоставление заявления, обращения, документов; - получение письменного уведомления об итогах отбора, проекта соглашения; - предоставление заявки для оплаты денежных обязательств управляющей компании технопарка; - предоставление отчетов; - получение требования о возврате остатка субсидии	не имеется
		места приема документов: Министерство (г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, д. 1)	- предоставление заявления, обращения, документов; - получение информации о ходе рассмотрения заявления, обращения, запроса, документов; - предоставление заявки для оплаты денежных обязательств управляющей компании технопарка; - предоставление отчетов; - получение требования о	не имеется

				возврате остатка субсидии	
			места личного приема: Министерство (г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, д. 1)	- получение информации; - получение консультации; - предоставление заявлений и документов; - подача жалобы	не имеется
2.3.		специальный инвестиционный контракт (далее – СПИК)	официальный сайт Министерства: https://mpr.midural.ru/mery-gosudarstvennoy-podderzhki/	- получение информации о порядке получения меры государственной поддержки; - получение информации о заключенных СПИК (об изменении СПИК, расторжении СПИК); - предоставление обратной связи	не имеется
			платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://mpr.midural.ru/platforma-obratnoy-svyazi.php	- предоставление обратной связи; - предоставление информации	не имеется
			телефонная связь: (343) 312-00-11 (доб. 60)	- получение информации; - получение консультации; - получение разъяснений; - предоставление обратной связи	не имеется
			письменные обращения на бумажном носителе	- предоставление заявления, документов; - получение письменного обоснования несоответствия представленных документов; - получение выписки из протокола заседания комиссии с решением о	не имеется

				<p>возможности заключения СПИК;</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение проекта СПИК; - предоставление подписанного СПИК (отказа от подписания, протокола разногласий) 	
			<p>места приема документов: Министерство (г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, д. 1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - предоставление заявления, документов; - получение письменного обоснования несоответствия представленных документов; - получение выписки из протокола заседания комиссии с решением о возможности заключения СПИК; - получение проекта СПИК; - предоставление подписанного СПИК (отказа от подписания, протокола разногласий) 	не имеется
			<p>места личного приема: Министерство (г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, д. 1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - получение информации; - получение консультации; - предоставление заявления и документов; - подача жалобы 	не имеется
3.	Государственный контроль (надзор)	лицензионный контроль деятельности по заготовке хранению, переработке и реализации лома	официальный сайт Министерства https://mpr.midural.ru/open_ministry/gosuslugi/litsenzionnyu-kontrol/	<ul style="list-style-type: none"> - получение информации о совершаемых должностными лицами контрольного (надзорного) органа и иными уполномоченными лицами 	не имеется

		черных металлов, цветных металлов на территории Свердловской области		действиях и принимаемых решениях; - получение сведений об объектах лицензионного контроля с присвоенной им категорией риска; - получение информации о порядке подачи обращений в электронной форме	
			ГИС ТОР КНД	получение информации	не имеется
			ФГИС «Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий» https://proverki.gov.ru/portal	получение информации о совершаемых должностными лицами контрольного (надзорного) органа и иными уполномоченными лицами действиях и принимаемых решениях	не имеется
			ЕПГУ	- получение информации о совершаемых должностными лицами контрольного (надзорного) органа и иными уполномоченными лицами действиях и принимаемых решениях; - получение форм документов; - предоставление обратной связи; - получение результатов рассмотрения обратной связи	не имеется
		платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе»	- предоставление обратной связи;	не имеется	

			https://mpr.midural.ru/platforma-obratnoy-svyazi.php	- предоставление информации	
			телефонная связь: (343) 312-00-11 (доб. 49)	- получение информации; - получение консультации; - получение разъяснений; - предоставление обратной связи	не имеется
			письменные обращения на бумажном носителе	- получение информации о совершаемых должностными лицами контрольного (надзорного) органа и иными уполномоченными лицами действиях и принимаемых решениях; - предоставление документов в Министерство	не имеется
			электронная почта: minprom@egov66.ru	- получение информации о совершаемых должностными лицами контрольного (надзорного) органа и иными уполномоченными лицами действиях и принимаемых решениях; - предоставление заявления, обращения, запросов, документов; - получение информации о ходе рассмотрения заявления, обращения, запроса, документов; - предоставление обратной связи	не имеется

			место нахождения (осуществления деятельности) лицензиата (его филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) либо объекта лицензионного контроля	<ul style="list-style-type: none"> - предоставление объектов для осмотра (проверки); - предоставление документов; - предоставление обратной связи 	необходимость осмотра объекта
			места приема документов: Министерство (г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, д. 1)	<ul style="list-style-type: none"> - предоставление заявления, обращения, запросов, документов; - получение информации о ходе рассмотрения заявления, обращения, запроса; - получение документов 	не имеется
			места личного приема: Министерство (г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, д. 1)	<ul style="list-style-type: none"> - получение информации; - получение консультации; - предоставление заявления и документов; - подача жалобы 	не имеется
4.	Рассмотрение обращений и запросов	прием, рассмотрение обращений и запросов, поступающих в Министерство	официальный сайт Министерства https://mpr.midural.ru/open_ministry/obrashcheniya-grazhdan/	<ul style="list-style-type: none"> - получение информации о порядке рассмотрения обращения, запроса; - предоставление обращения в форме электронного документа; - предоставление информации о проблеме, предложениях через электронную форму платформы обратной связи, размещенной на официальном сайте Министерства 	не имеется
			ЕПГУ	<ul style="list-style-type: none"> - предоставление обращения, запроса, 	не имеется

			документов; - получение информации о ходе рассмотрения обращения, запроса	
		платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе» https://mpr.midural.ru/platforma-obratnoy-svyazi.php	- предоставление обратной связи; - предоставление информации	не имеется
		телефонная связь: (343) 312-00-11 (доб. 10)	- получение информации; - получение консультации; - получение разъяснений; - предоставление обратной связи	не имеется
		электронная почта: minprom@egov66.ru	- предоставление обратной связи; - получение ответа на обращение в форме электронного документа либо уведомление о его переадресации	не имеется
		письменные обращения или запросы на бумажном носителе	- предоставление обратной связи; - получение ответа на обращение (запрос) либо уведомление о его переадресации	не имеется
		места приема документов: Министерство (г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, д. 1)	- предоставление заявления, обращения, запросов, документов; - получение информации о ходе рассмотрения заявления, обращения, запроса; - получение документов	не имеется
		места личного приема: Министерство	- получение информации;	не имеется

			(г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, д. 1)	- получение консультации; - предоставление заявления и документов; - подача жалобы	
5.	Обеспечение доступа к информации о деятельности	размещение и предоставление информация о деятельности Министерства	официальный сайт Министерства https://mpr.midural.ru	- получение информации о деятельности Министерства; - предоставление обратной связи	не имеется
			официальная страница Министерства в социальной сети Вконтакте: https://vk.com/minpromnauki	- получение информации о деятельности Министерства; - предоставление обратной связи	не имеется
			официальный канал в мессенджере «Telegram»: https://t.me/minpromso	получение информации о деятельности Министерства	не имеется
			ЕПГУ	- получение информации о деятельности Министерства; - предоставление обратной связи	не имеется
			портал «Открытые данные» https://mpr.midural.ru/open_ministry/2.php	получение информации о деятельности Министерства	не имеется
			государственные закупки https://mpr.midural.ru/about/gos_zakupki/	получение информации о проводимых Министерством открытых конкурсах, электронных аукционах и запросах котировок	не имеется
			телефонная связь: (343) 312-00-11	получение информации о деятельности Министерства; - предоставление обратной	не имеется

				связи	
			СМИ	получение информации о деятельности Министерства	не имеется
			электронная почта: minprom@egov66.ru	- получение информации о деятельности Министерства; - предоставление обратной связи	не имеется
			письменные обращения или запросы на бумажном носителе	получение информации о деятельности Министерства	не имеется
			места приема документов: Министерство (г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, д. 1)	получение информации о деятельности Министерства	не имеется
			места личного приема: Министерство (г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, д. 1)	получение информации о деятельности Министерства	не имеется
6.	Взаимодействие с				
6.1	внутренним клиентом	взаимодействие с внутренним клиентом (по вопросам государственной службы, кадров, правовой и организационной работы)	официальный сайт Министерства https://mpr.midural.ru/gossluzhba/	получение информации о порядке поступления, прохождения государственной службы	не имеется
			ФГИС «Единая информационная система управления кадровым составом государственной гражданской службы Российской Федерации» (http://gossluzhba.gov.ru/)	получение информации о вакантных должностях	не имеется
			система электронного документооборота Правительства Свердловской области (далее – СЭД)	- работа с поручениями; - получение (предоставление) документов, уведомлений, обращений, запросов (служебные/докладные записки)	не имеется

			электронная почта: o.timchenko@egov66.ru; e.kadochnikova@egov66.ru	- получение информации, запросов, образцов документов, ответов; - предоставление информации, документов; - предоставление обратной связи	не имеется
			телефонная связь: (343) 312-00-11 (доб. 08); (343) 312-00-11 (доб. 04)	- получение информации; - получение консультации; - получение разъяснений; - предоставление обратной связи	не имеется
			автоматизированное рабочее место государственного служащего	обеспечение сотрудников удобными коммуникационными технологиями: обмен данными, служебная переписка, ВКС, возможность совершать аудио- и видеозвонки, работа с документами	не имеется
			места приема документов: Министерство (г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, д. 1)	- предоставление заявления, обращения, документов; - получение информации, консультации, разъяснений, ответа, форм документов, справок	не имеется
			места личного приема: Министерство (г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, д. 1)	- предоставление заявления, обращения, документов; - получение информации, консультации, разъяснения	не имеется
6.2		взаимодействие по вопросам информационно-технического	СЭД	- работа с поручениями; - получение (предоставление) документов	не имеется

	обеспечения	электронная почта: o.dorsh@egov66.ru	- получение информации; - предоставление информации, заявок; - предоставление обратной связи	не имеется
		телефонная связь: (343) 312-00-11 (доб. 19)	- получение информации; - получение консультации; - получение разъяснений; - предоставление обратной связи	не имеется
		места приема/получения документов, техники: Министерство (г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, д. 1)	- предоставление заявок, в том числе на размещение информации, на ремонт и техническое обслуживание компьютерной техники; - получение консультативной и практической помощи, компьютерной техники; - установка программного обеспечения	не имеется
6.3	взаимодействие по вопросам ведения бухгалтерского учета	СЭД	- работа с поручениями; - получение (предоставление) документов	не имеется
		электронная почта: v.teryayeva@egov66.ru	- получение информации, запросов, образцов документов, ответов; - предоставление информации, документов; - предоставление обратной связи	не имеется
		телефонная связь: (343) 312-00-11 (доб. 12)	- получение информации; - получение консультации; - получение разъяснений;	не имеется

				- предоставление обратной связи	
			места приема документов: Министерство (г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, д. 1)	- предоставление документов, в том числе справок; - получение информации, консультации, разъяснения, форм документов, справок	не имеется
6.4		взаимодействие по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	СЭД	- работа с поручениями; - получение (представление) документов	не имеется
			электронная почта: pr.martynova@egov66.ru	- получение информации, запросов, образцов документов; - предоставление информации, документов; - предоставление обратной связи	не имеется
			телефонная связь: (343) 312-00-11 (доб. 06)	- получение информации; - получение консультации; - получение разъяснения; - предоставление обратной связи	не имеется
			места приема/выдачи документов, товарно-материальных ценностей (далее – ТМЦ): Министерство (г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, д. 1)	- получение/предоставление информации, документов, в том числе о ТМЦ, об организации процесса закупки и приобретения товаров и услуг; - получение/выдача ТМЦ	не имеется