



МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ И НАУКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

19.09.2023

№ 112

г. Екатеринбург

**Об утверждении плана мероприятий по внедрению
Стандартов клиентоцентричности в деятельность
Министерства промышленности и науки Свердловской области
и назначении ответственного лица за внедрение принципов
клиентоцентричности**

В целях реализации инициативы социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года «Государство для людей», реализуемой в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 06.10.2021 № 2816-р,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по внедрению Стандартов клиентоцентричности в деятельность Министерства промышленности и науки Свердловской области (прилагается).
2. Назначить ответственным за внедрение принципов клиентоцентричности Заместителя Министра промышленности и науки Свердловской области Н.Н. Мартынову.
3. Отделу стратегического развития и инфраструктурных проектов Министерства промышленности и науки Свердловской области обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Министерства промышленности и науки Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

С.В. Пересторонин

УТВЕРЖДЕН
 приказом Министерства
 промышленности и науки
 Свердловской области
 от 19.09.2023 № 112
 «Об утверждении плана
 мероприятий по внедрению
 Стандартов клиентоцентричности
 в деятельность Министерства
 промышленности и науки
 Свердловской области и
 назначении ответственного лица за
 внедрение принципов
 клиентоцентричности»

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
 по внедрению Стандартов клиентоцентричности в деятельность
 Министерства промышленности и науки Свердловской области

Номер строки	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный	Вид документа
1	2	3	4	5
1.	Общеорганизационные мероприятия			
1.1.	Назначен ответственный за внедрение клиентоцентричности в должности не ниже заместителя руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации	11.12.2023	Н.Н. Мартынова - Заместитель Министра промышленности и науки Свердловской области	приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации о назначении ответственного за внедрение клиентоцентричности в ведомстве
1.2.	Утверждена модель внедрения клиентоцентричности в органе исполнительной власти субъекта Российской Федерации	11.03.2024	начальник отдела стратегического развития и инфраструктурных проектов начальник отдела государственной службы, кадров, правовой и организационной работы	приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации об утверждении организационной модели внедрения клиентоцентричности в ведомстве

1	2	3	4	5
			<p>начальник отдела лицензирования, развития выставочной деятельности и межрегионального сотрудничества</p> <p>начальник отдела науки и инноваций</p>	
1.3.	<p>Утвержден порядок ведения реестра межведомственных и внутриведомственных процессов органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации</p>	22.12.2023	<p>начальник отдела стратегического развития и инфраструктурных проектов</p> <p>начальник отдела государственной службы, кадров, правовой и организационной работы</p> <p>начальник отдела лицензирования, развития выставочной деятельности и межрегионального сотрудничества</p> <p>начальник отдела науки и инноваций</p>	<p>приказ ведомства об утверждении порядка ведения реестра межведомственных и внутриведомственных процессов органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации</p>
1.4.	<p>Сформирован реестр межведомственных и внутриведомственных процессов органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации</p>	22.12.2023	<p>начальник отдела стратегического развития и инфраструктурных проектов</p> <p>начальник отдела государственной службы, кадров, правовой и организационной работы</p> <p>начальник отдела лицензирования, развития выставочной деятельности и</p>	<p>приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) о формировании реестра межведомственных и внутриведомственных в органе исполнительной власти субъекта Российской Федерации</p>

1	2	3	4	5
			<p>межрегионального сотрудничества</p> <p>начальник отдела науки и инноваций</p>	
1.5.	Сформированы карты подконтрольных лиц по государственной услуге Министерства	11.03.2024	начальник отдела лицензирования, развития выставочной деятельности и межрегионального сотрудничества	отчет о формировании карт подконтрольных лиц по государственной услуге Министерства с приложением указанных карт
1.6.	Утвержден порядок регулярного сбора и анализа обратной связи (от внешних и внутренних клиентов) органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации	11.03.2024	<p>начальник отдела государственной службы, кадров, правовой и организационной работы</p> <p>начальник отдела стратегического развития и инфраструктурных проектов</p> <p>начальник отдела лицензирования, развития выставочной деятельности и межрегионального сотрудничества</p> <p>начальник отдела науки и инноваций</p>	приказ об утверждении порядка сбора и анализа обратной связи (от внешних и внутренних клиентов)
1.7.	В рамках сбора и анализа обратной связи проведена оценка удовлетворенности клиентов по каждой группе процессов, выявлены проблемы (при наличии)	07.06.2024	<p>начальник отдела государственной службы, кадров, правовой и организационной работы</p> <p>начальник отдела лицензирования, развития выставочной деятельности и межрегионального сотрудничества</p>	отчет об уровне удовлетворенности клиентов по каждой группе процессов, включающий перечень выявленных проблем (при наличии)

1	2	3	4	5
			начальник отдела науки и инноваций	
1.8.	Сформированы планы оптимизации государственных услуг органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, которые получили оценку «В» и/или «Г» по итогам самопроверки с использованием листов самопроверки	07.12.2023	начальник отдела лицензирования, развития выставочной деятельности и межрегионального сотрудничества	приказ об утверждении планов оптимизации государственной услуги Министерства (при необходимости)
2.	Кадровый блок			
2.1.	Назначен сотрудник, ответственный за внедрение в кадровой работе принципов и Стандартов клиентоцентричности (далее – уполномоченный руководитель)	11.12.2023	начальник отдела государственной службы, кадров, правовой и организационной работы	Приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) о назначении сотрудника органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, ответственного за внедрение в кадровой работе принципов и Стандартов клиентоцентричности
2.2.	Проведена самооценка уровня зрелости кадровой работы (организационной структуры кадровых подразделений, процессов, стратегии, технологий), эффективности (КПЭ) кадровых процессов	11.03.2024	начальник отдела государственной службы, кадров, правовой и организационной работы	отчет о проведении самооценки уровня зрелости кадровой работы (организационной структуры кадровых подразделений, процессов, стратегии, технологий), эффективности (КПЭ) кадровых процессов)
2.3.	Проведена самооценка профессиональных и личностных качеств сотрудников кадровых служб, ответственных за внедрение кадровых технологий	07.06.2024	начальник отдела государственной службы, кадров, правовой и организационной работы	отчет о проведении самооценки профессиональных и личностных качеств сотрудников кадровых служб
2.4.	Утвержден план по совершенствованию организационной структуры кадрового подразделения, развитию кадровых	10.09.2024	начальник отдела государственной службы, кадров, правовой и	ведомственный акт, утверждающий План по совершенствованию организационной структуры кадрового подразделения, развитию

1	2	3	4	5
	процессов с использованием технологий и инструментов клиентоцентричности		организационной работы	кадровых процессов с использованием технологий и инструментов клиентоцентричности
3.	Блок по внедрению Стандартов «Государство для людей», «Государство для бизнеса» и Стандарта для внутреннего клиента			
3.1.	Процессы предоставления услуг (сервисов)			
3.1.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с подконтрольными лицами в рамках предоставления государственной услуги Министерства и утвержден порядок его ведения	11.03.2024	начальник отдела лицензирования, развития выставочной деятельности и межрегионального сотрудничества	<p>приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с подконтрольными лицами в рамках предоставления государственной услуги Министерства</p> <p>отчет о формировании перечня точек взаимодействия с подконтрольными лицами в рамках предоставления государственной услуги Министерства</p>
3.1.2.	Проведена сегментация подконтрольных лиц по государственной услуге Министерства	11.03.2024	начальник отдела лицензирования, развития выставочной деятельности и межрегионального сотрудничества	отчет о проведенной сегментации подконтрольных лиц по государственной услуге Министерства с приложением профилей клиентских сегментов
3.1.3.	Проведена оценка удовлетворенности по государственной услуге Министерства	07.06.2024	начальник отдела лицензирования, развития выставочной деятельности и межрегионального сотрудничества	отчет об уровне удовлетворенности по государственной услуге Министерства
3.1.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с подконтрольными лицами в рамках предоставления	10.09.2024	начальник отдела лицензирования, развития выставочной деятельности и межрегионального сотрудничества	приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка (правил) взаимодействия с подконтрольными лицами в рамках

1	2	3	4	5
	государственной услуги Министерства			предоставления государственной услуги Министерства
3.1.5.	Разработано описание целевого состояния предоставления государственной услуги Министерства	10.09.2024	начальник отдела лицензирования, развития выставочной деятельности и межрегионального сотрудничества	отчет о разработке описания целевой модели процессов предоставления государственной услуги Министерства с приложением таких описаний
3.1.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов предоставления государственной услуги Министерства (при необходимости)	10.09.2024	начальник отдела лицензирования, развития выставочной деятельности и межрегионального сотрудничества	приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов предоставления государственной услуги Министерства
3.1.7.	Проведен реинжиниринг 10% процессов предоставления государственной услуги Министерства (при необходимости)	31.12.2024	начальник отдела лицензирования, развития выставочной деятельности и межрегионального сотрудничества	отчет о реинжиниринге процессов предоставления государственной услуги Министерства
3.2.	Процессы предоставления мер государственной поддержки			
3.2.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с клиентом в рамках предоставления мер государственной поддержки	11.03.2024	начальник отдела науки и инноваций	отчет о формировании перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках предоставления мер государственной поддержки
3.2.2.	Проведена сегментация клиентов по всем мерам государственной поддержки	11.03.2024	начальник отдела науки и инноваций	отчет о проведенной сегментации клиентов по всем мерам государственной поддержки с приложением профилей клиентских сегментов
3.2.3.	Проведена оценка удовлетворенности по всем мерам государственной поддержки	10.06.2024	начальник отдела науки и инноваций	отчет об уровне удовлетворенности по всем мерам государственной поддержки
3.2.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с	10.09.2024	начальник отдела науки и инноваций	приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об

1	2	3	4	5
	клиентом в рамках предоставления мер государственной поддержки			утверждении порядка (правил) взаимодействия с клиентом в рамках предоставления мер государственной поддержки
3.2.5.	Разработано описание целевой модели процессов предоставления мер государственной поддержки	10.09.2024	начальник отдела науки и инноваций	отчет о разработке описания целевой модели процессов предоставления мер государственной поддержки с приложением таких описаний
3.2.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов предоставления мер государственной поддержки	10.09.2024	начальник отдела науки и инноваций	приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов предоставления мер государственной поддержки
3.2.7.	Проведен реинжиниринг 10% процессов предоставления мер государственной поддержки	31.12.2024	начальник отдела науки и инноваций	отчет о реинжиниринге процессов предоставления мер государственной поддержки
3.3.	Процессы осуществления государственного контроля (надзора)			
3.3.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с подконтрольными лицами в рамках осуществления государственного контроля (надзора)	11.03.2024	начальник отдела лицензирования, развития выставочной деятельности и межрегионального сотрудничества	<p>приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с подконтрольными лицами в рамках осуществления государственного контроля (надзора)</p> <p>отчет о формировании перечня точек взаимодействия с подконтрольными лицами в рамках осуществления государственного контроля (надзора)</p>

1	2	3	4	5
3.3.2.	Проведена сегментация подконтрольных лиц по виду государственного контроля (надзора)	11.03.2024	начальник отдела лицензирования, развития выставочной деятельности и межрегионального сотрудничества	отчет о проведенной сегментации подконтрольных лица по виду государственного контроля (надзора) с приложением профилей клиентских сегментов
3.3.3.	Проведена оценка удовлетворенности качеством взаимодействия с подконтрольными лицами по виду государственного контроля (надзора)	07.06.2024	начальник отдела лицензирования, развития выставочной деятельности и межрегионального сотрудничества	отчет об уровне удовлетворенности качеством взаимодействия с подконтрольными лицами по виду государственного контроля (надзора)
3.3.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с подконтрольными лицами в рамках осуществления государственного контроля (надзора)	10.09.2024	начальник отдела лицензирования, развития выставочной деятельности и межрегионального сотрудничества	приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка (правил) взаимодействия с подконтрольными лицами в рамках осуществления государственного контроля (надзора)
3.3.5.	Разработано описание целевой модели процессов осуществления государственного контроля (надзора)	10.09.2024	начальник отдела лицензирования, развития выставочной деятельности и межрегионального сотрудничества	отчет о разработке описания целевой модели процессов осуществления государственного контроля (надзора) с приложением таких описаний
3.3.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов осуществления государственного контроля (надзора) (при необходимости)	10.09.2024	начальник отдела лицензирования, развития выставочной деятельности и межрегионального сотрудничества	приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов осуществления государственного контроля (надзора)
3.3.7.	Проведен реинжиниринг 10% процессов осуществления государственного контроля (надзора) (при необходимости)	31.12.2024	начальник отдела лицензирования, развития выставочной деятельности и межрегионального сотрудничества	отчет о реинжиниринге процессов осуществления государственного контроля (надзора)

1	2	3	4	5
3.4.	Процессы рассмотрения обращений и запросов			
3.4.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов	11.03.2024	начальник отдела государственной службы, кадров, правовой и организационной работы	<p>приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов</p> <p>отчет о формировании перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов</p>
3.4.2.	Проведена сегментация клиентов в рамках процессов рассмотрения обращений и запросов	11.03.2024	начальник отдела государственной службы, кадров, правовой и организационной работы	отчет о проведенной сегментации клиентов в рамках процессов рассмотрения обращений и запросов с приложением профилей клиентских сегментов
3.4.3.	Проведена оценка удовлетворенности клиентов в рамках процессов рассмотрения обращений и запросов	07.06.2024	начальник отдела государственной службы, кадров, правовой и организационной работы	отчет об уровне удовлетворенности клиентов процессами рассмотрения обращений и запросов
3.4.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов	10.09.2024	начальник отдела государственной службы, кадров, правовой и организационной работы	приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка (правил) взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов
3.4.5.	Разработано описание целевой модели процессов рассмотрения обращений и запросов	10.09.2024	начальник отдела государственной службы, кадров, правовой и организационной работы	отчет о разработке описания целевой модели процессов рассмотрения обращений и запросов с приложением таких описаний
3.4.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу	10.09.2024	начальник отдела государственной службы, кадров,	приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об

1	2	3	4	5
	процессов рассмотрения обращений и запросов		правовой и организационной работы	утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов рассмотрения обращений и запросов
3.4.7.	Проведен реинжиниринг 10% процессов рассмотрения обращений и запросов	31.12.2024	начальник отдела государственной службы, кадров, правовой и организационной работы	отчет о реинжиниринге процессов рассмотрения обращений и запросов
3.5.	Процессы обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства			
3.5.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства	11.03.2024	начальник отдела стратегического развития и инфраструктурных проектов	приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства отчет о формировании перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства
3.5.2.	Проведена сегментация клиентов в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства	11.03.2024	начальник отдела стратегического развития и инфраструктурных проектов	отчет о проведенной сегментации клиентов в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства
3.5.3.	Проведена оценка удовлетворенности по всем видам доступа к информации о деятельности ведомства	07.06.2024	начальник отдела стратегического развития и инфраструктурных проектов	отчет об уровне удовлетворенности обеспечением доступа к информации о деятельности ведомства
3.5.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства	10.09.2024	начальник отдела стратегического развития и инфраструктурных проектов	приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка (правил) взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства

1	2	3	4	5
3.5.5.	Разработано описание целевой модели процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства	10.09.2024	начальник отдела стратегического развития и инфраструктурных проектов	отчет о разработке описания целевой модели процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства
3.5.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства	10.09.2024	начальник отдела стратегического развития и инфраструктурных проектов	приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства
3.5.7.	Проведен реинжиниринг 10% процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства	31.12.2024	начальник отдела стратегического развития и инфраструктурных проектов	отчет о реинжиниринге процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ведомства
3.6.	Процессы взаимодействия с внутренним клиентом			
3.6.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с внутренним клиентом	11.03.2024	начальник отдела государственной службы, кадров, правовой и организационной работы	приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом
3.6.2.	Проведена сегментация внутренних клиентов	11.03.2024	начальник отдела государственной службы, кадров, правовой и организационной работы	отчет о проведенной сегментации внутренних клиентов
3.6.3.	Проведена оценка удовлетворенности по всем процессам взаимодействия с внутренним клиентом	07.06.2024	начальник отдела государственной службы, кадров, правовой и организационной работы	отчет об уровне удовлетворенности внутреннего клиента процессами взаимодействия с ним
3.6.4.	Утвержден порядок (правила)	10.09.2024	начальник отдела государственной службы, кадров,	приказ об утверждении порядка (правил)

1	2	3	4	5
	взаимодействия с внутренним клиентом		правовой и организационной работы	взаимодействия с внутренним клиентом
3.6.5.	Разработано описание целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом	10.09.2024	начальник отдела государственной службы, кадров, правовой и организационной работы	отчет о разработке описания целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом
3.6.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом	10.09.2024	начальник отдела государственной службы, кадров, правовой и организационной работы	приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом
3.6.7.	Проведен реинжиниринг 10% процессов взаимодействия с внутренним клиентом	31.12.2024	начальник отдела государственной службы, кадров, правовой и организационной работы	отчет о реинжиниринге процессов взаимодействия с внутренним клиентом
3.7.	Процессы взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения			
3.7.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	11.03.2024	начальник отдела стратегического развития и инфраструктурных проектов	<p>приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения</p> <p>отчет о формировании перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения</p>
3.7.2.	Проведена сегментация внутренних клиентов в	11.03.2024	начальник отдела стратегического	отчет о проведенной сегментации внутренних

1	2	3	4	5
	рамках взаимодействия с ними по вопросам информационно-технического обеспечения		развития и инфраструктурных проектов	клиентов в рамках взаимодействия с ними по вопросам информационно-технического обеспечения
3.7.3.	Проведена оценка удовлетворенности по процессам взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	07.06.2024	начальник отдела стратегического развития и инфраструктурных проектов	отчет об уровне удовлетворенности внутреннего клиента процессами взаимодействия с ним по вопросам информационно-технического обеспечения
3.7.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	10.09.2024	начальник отдела стратегического развития и инфраструктурных проектов	приказ об утверждении порядка (правил) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения
3.7.5.	Разработано описание целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	10.09.2024	начальник отдела стратегического развития и инфраструктурных проектов	Отчет о разработке описания целевого состояния процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения
3.7.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	10.09.2024	начальник отдела стратегического развития и инфраструктурных проектов	приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения
3.7.7.	Проведен реинжиниринг процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам	31.12.2024	начальник отдела стратегического развития и инфраструктурных проектов	отчет о реинжиниринге процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-

1	2	3	4	5
	информационно-технического обеспечения			технического обеспечения
3.8.	Процессы взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета			
3.8.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	11.03.2024	начальник отдела бюджетного планирования и учета	<p>приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета</p> <p>отчет о формировании перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета</p>
3.8.2.	Проведена сегментация внутренних клиентов по вопросам ведения бухгалтерского учета	11.03.2024	начальник отдела бюджетного планирования и учета	отчет о проведенной сегментации внутренних клиентов в рамках взаимодействия по вопросам ведения бухгалтерского учета
3.8.3.	Проведена оценка удовлетворенности по процессам взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	07.06.2024	начальник отдела бюджетного планирования и учета	отчет об уровне удовлетворенности внутреннего клиента процессами взаимодействия с ним по вопросам ведения бухгалтерского учета
3.8.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	10.09.2024	начальник отдела бюджетного планирования и учета	приказ об утверждении порядка (правил) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета
3.8.5.	Разработано описание целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	10.09.2024	начальник отдела бюджетного планирования и учета	отчет о разработке описания целевого состояния процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета
3.8.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов	10.09.2024	начальник отдела бюджетного планирования и учета	приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении плана

1	2	3	4	5
	взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета			мероприятий по вопросам ведения бухгалтерского учета
3.8.7.	Проведен реинжиниринг процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	31.12.2024	начальник отдела бюджетного планирования и учета	отчет о реинжиниринге процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета
3.9.	Процессы взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности			
3.9.1.	Сформирован перечень точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	11.03.2024	Н.Н. Мартынова - Заместитель Министра промышленности и науки Свердловской области	<p>приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности</p> <p>отчет о формировании перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности</p>
3.9.2.	Проведена сегментация внутренних клиентов по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	11.03.2024	Н.Н. Мартынова - Заместитель Министра промышленности и науки Свердловской области	отчет о проведенной сегментации внутренних клиентов в рамках взаимодействия с ними по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности
3.9.3.	Проведена оценка удовлетворенности по процессам взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-	07.06.2024	Н.Н. Мартынова - Заместитель Министра промышленности и науки Свердловской области	отчет об уровне удовлетворенности внутреннего клиента процессами взаимодействия с ним по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности

1	2	3	4	5
	хозяйственной деятельности			
3.9.4.	Утвержден порядок (правила) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	10.09.2024	Н.Н. Мартынова - Заместитель Министра промышленности и науки Свердловской области	приказ об утверждении порядка (правил) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности
3.9.5.	Разработано описание целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	10.09.2024	Н.Н. Мартынова - Заместитель Министра промышленности и науки Свердловской области	отчет о разработке описания целевого состояния процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности
3.9.6.	Утвержден план мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	10.09.2024	Н.Н. Мартынова - Заместитель Министра промышленности и науки Свердловской области	приказ (распоряжение, иной ненормативный правовой акт) об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности
3.9.7.	Проведен реинжиниринг процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности	31.12.2024	Н.Н. Мартынова - Заместитель Министра промышленности и науки Свердловской области	отчет о реинжиниринге процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности